

Algemene Voorwaarden

Bioscopen Leiden

Deze algemene voorwaarden gelden voor zowel Trianon, Lido als Kijkhuis.

Privacy

Er zal conform de privacywet met uw gegevens worden omgegaan. In geen geval zullen, zonder uw expliciete toestemming, gegevens aan derden worden verstrekt.

Tickets annuleren

Online gekochte tickets kunnen in de regel niet worden geretourneerd. Controleer uw aankoop daarom altijd goed voordat u afrekent.

Kijkwijzer

Wij houden ons aan de regels zoals deze zijn vastgesteld door het Nicam in de Kijkwijzer. Deze regels zijn als volgt:

Volgens de wet krijgen kinderen die jonger zijn dan 16 jaar geen toegang tot een bioscoopfilm met de leeftijdsgrens 16. Ook niet wanneer zij door een volwassene worden begeleid. Er kan om legitimatie worden gevraagd.

Bij films met de overige leeftijdsgrenzen worden kinderen onder de leeftijdsgrens alleen onder begeleiding van een volwassene toegelaten.

Studentenkorting

Een aangeschaft ticket met studentenkorting geldt alleen als entreebewijs in combinatie met een geldige collegekaart.

65+ Korting

Een aangeschaft ticket met 65+ korting geldt alleen als entreebewijs in combinatie met een geldig identiteitsbewijs.

Bij aanschaf van een ticket via onze website verklaart u akkoord te gaan met onze huisregels. Onze huisregels staan hieronder vermeld:

Huisregels Trianon, Lido en Kijkhuis.

ENTREEBEWIJS

Iedere bezoeker dient te beschikken over een geldig entreebewijs.

AANWIJZINGEN PERSONEEL

Iedere bezoeker dient aanwijzingen van het personeel op te volgen.

CONSUMPTIES

Het nuttigen van zelf meegebrachte drink- of etenswaren is niet toegestaan.

ALCOHOL

Het nuttigen van alcohol door personen jonger dan 18 jaar is bij wet verboden.

Bij twijfel zijn wij verplicht naar legitimatie te vragen.

ROKEN

In de gehele bioscoop is roken ten strengste verboden.

Roken is alleen toegestaan buiten het pand.

Het roken van de zogeheten "e-sigaretten" is niet toegestaan in de bioscoopzalen.

MOBIELE TELEFOON

In de bioscoopzalen dient het geluid van de mobiele telefoon in verband met overlast te allen tijde te zijn uitgeschakeld.

OVERLAST

Het is niet de bedoeling je zaalgenoten te storen. Houd rekening met elkaar.

LEEFTIJDSCHEURING

De kijkwijzer is hierbij leidend. Bij twijfel wordt om legitimatie gevraagd.

OPNAMEAPPARATUUR

Zowel het vastleggen van audio als beeld is verboden.

TICKETREDUCTIE

Alleen op vertoon van een geldige studentenkaart (studentenkorting), identiteitsbewijs (65+) of CJP-pas.

TOEGANG

Tot uiterlijk 15 minuten na aanvang van de film.